

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

действительна с 01.03.2026

Данный документ (публичная оферта)– предложение ООО «Фитнес Дом Одинцово» заключить с любым дееспособным физическим лицом или юридическим лицом договор на предоставление доступа на территорию клуба и к инфраструктуре клуба для самостоятельных тренировок и оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса на условиях, приведенных ниже.

О ЧЕМ ЭТОТ ДОКУМЕНТ	ТЕРМИНЫ	1
	1. АКЦЕПТ	3
	2. КЛУБНАЯ ПОДПИСКА	4
	3. ОФОРМЛЕНИЕ, ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА НА ТЕРРИТОРИЮ КЛУБА	4
	4. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА, ВРЕМЯ РАБОТЫ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН, ПЕРЕРЫВЫ	5
	5. ГАРДЕРОБ, РАЗДЕВАЛКИ	6
	6. ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ УСЛУГ	7
	7. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЗАМОРОЗКА)	8
	8. ПРАВИЛА И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	8
	9. СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	10
	10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	12
	11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
	12. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА ПОДПИСКИ	16
	13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	16
	14. ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ КЛУБА	19
	15. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КЛУБНЫХ ПОДПИСОК	19
	16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19
17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КЛУБА	20	

ТЕРМИНЫ

Клуб	ООО "Фитнес Дом Одинцово". Место нахождения: 143002, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, ПГТ. ВНИИССОК, УЛ ДЕНИСА ДАВЫДОВА, Д. 15, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. 41. ИНН/КПП 5032325160/503201001, ОГРН: 1215000007661. Номер телефона: +7 (495) 120-80-80.
Территория Клуба	Комплекс помещений по адресу: 143002, г.о. Одинцовский, пгт. ВНИИССОК, ул. Дениса Давыдова д.15-17.
Инфраструктура Клуба	Спортивное оборудование и спортивный инвентарь, зоны, расположенные на Территории Клуба.
Клиент Клуба	Физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт данной публичной оферты, а также те, для кого оформлен договор на услуги спортивно-оздоровительного комплекса — например, дети или корпоративные клиенты.

Владелец договора	Лицо (Клиент Клуба), заключившее договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса в пользу третьего лица.
Гость Клуба	Физическое лицо, не являющееся Клиентом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту (Фитнес карта на один день).
Договор	Договор, который заключается посредством акцепта данной публичной оферты. рамках Договора Клуб обязуется в период действия клубной подписки предоставлять: доступ на территорию Клуба и к его инфраструктуре для самостоятельных занятий спортом; спортивно-оздоровительные услуги; спортивные мероприятия, предусмотренные клубной подпиской. Договор является абонентским в части услуг, включенных в Клубную подписку (ст. 429.4 ГК РФ). Договор подразумевает доступ ко всем зонам Клуба (пользование всеми зонами Клуба).
Клубная подписка	Индивидуальные условия Договора: конкретный набор услуг, сроки и условия их предоставления, время посещения Клуба Клиентом. Индивидуальные условия договора могут быть оформлены в виде счета-договора. Счет-договор является неотъемлемой частью Публичной оферты. В случае расхождения условий настоящей публичной оферты и счета-договора условия счета-договора имеют преимущественное значение.
Акционная клубная подписка	Маркетинговый инструмент поощрения Клиентов Клуба за приобретения оптового пакета услуг, включает базовые услуги и/или индивидуальные услуги, предоставляемые со скидкой. Скидка применяется только при соблюдении Клиентом Клуба условий акции, например пользование услугами Клуба в течение всего срока подписки, использование всего комплекса услуг и тд.
Месяцы в подарок (бонусные месяцы)	Маркетинговый инструмент поощрения Клиентов Клуба, представляет собой дополнительные месяцы пользования базовыми услугами согласно виду Клубной подписки, предоставляемые Клиенту со скидкой 100% от стоимости Клубной подписки за месяц.
Начисление Клиенту Клуба неденежных бонусных единиц (кэшбэк)	Маркетинговый инструмент поощрения Клиентов Клуба, представляет собой неденежные условные единицы, которые не имеют заявленной или иной стоимости. Могут быть использованы для оплаты дополнительных и/или индивидуальных услуг Клуба. Особенности начисления и расходования могут определяться условиями Клубной подписки.
Специалисты Клуба	Тренеры, инструкторы, другие специалисты, с которыми Клуб сотрудничает на основе трудовых или гражданско-правовых договоров.
Индивидуальная услуга	Дополнительная услуга, оказываемая Клиенту Клуба в тренажерном зале, в залах групповых программ, в бойцовском клубе, бассейне, кабинете Релаксации, детском клубе, игровом зале, продолжительностью от 30 до 120 минут. К ним относятся персональные тренировки, услуга по телу, консультации специалистов, коммерческие секции/студии, коммерческие мероприятия, мастер-классы и т.д.

Групповые занятия	Занятия, проводимые специалистами для Клиентов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, регламентируется расписанием.
Стартовая тренировка	Обзорно-практическое занятие со специалистом Клуба, целью которого является адаптация Клиента Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.
Физиологическое тестирование	Консультация специалиста с целью определения физического состояния Клиента Клуба для выдачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.
Персональная тренировка	Занятие со специалистом по индивидуальной программе от 30 до 90 минут.
Сплит-тренировка	Занятие со специалистом двух Клиентов Клуба по индивидуальной программе от 30 до 90 минут
Трио-тренировка	Занятие со специалистом трех Клиентов Клуба по индивидуальной программе от 30 до 90 минут.
Квартет-тренировка	Занятие со специалистом четырех Клиентов Клуба по индивидуальной программе от 30 до 90 минут.
Студия	Занятие в группе от 2 до 10 человек со специалистом Клуба, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, которое включает этапы детального разьяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность 55/85/115 мин.
Сайт	Информационный ресурс Клуба, размещенный в сети Интернет по адресу: https://limefitness.club/
Лицевой счет Клиента Клуба	Виртуальный счет Клиента Клуба, на который зачисляется его авансовый платеж за дополнительные услуги Клуба или начисляются неденежные условные единицы (кэшбэк).

1. АКЦЕПТ

- 1.1. Акцепт данной публичной оферты — это полное и безоговорочное принятие ее условий дееспособным физическим лицом или юридическим лицом. Совершение акцепта означает заключение договора.
- 1.2. Акцепт совершается путем полной или частичной оплаты выбранного вида клубной подписки.
- 1.3. Оплата совершена в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Клуба или поступления наличных денежных средств в кассу Клуба.
- 1.4. Клиент Клуба вправе дополнительно приобрести услуги, не входящие в выбранный вид клубной подписки.

- 1.5. Неотъемлемыми частями договора являются счет-договор, оформляемый Клубом при акцепте оферты, Правила техники безопасности потребителей.

2. КЛУБНАЯ ПОДПИСКА

- 2.1. Клубная подписка оформляется в виде отдельного договора/счета-договора, заключенного в простой письменной или электронной формах. Заключение договоров в электронной форме с использованием простой электронной подписи Клиента Клуба (ПЭП) осуществляется в том числе с помощью Веб-интерфейсов и онлайн-сервисов третьих лиц, путем совершения Клиентом Клуба действий, направленных на приобретение Клубной подписки, согласно указаниям Веб-интерфейса или онлайн-сервиса. Клиент Клуба и Клуб признают юридическую силу договоров, заключенных в электронном виде с использованием ПЭП.

3. ОФОРМЛЕНИЕ, ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА НА ТЕРРИТОРИЮ КЛУБА

- 3.1. При заключении договора Клиент Клуба должен заполнить анкету и сделать фотографию. Эти данные необходимы для исполнения договора Клубом. Клуб обрабатывает персональные данные, предоставленные Клиентом, в соответствии с требованиями законодательства и с Политикой Клуба в отношении обработки персональных данных.
- 3.2. Клуб не проверяет достоверность данных Клиента. Риск неблагоприятных последствий и ответственность, вследствие недостоверности предоставленных данных несет Клиент Клуба.
- 3.3. После оформления договора Клуб предоставляет Клиенту клубный браслет. Клубный браслет нужен для идентификации Клиента Клуба, прохода на Территорию Клуба и одновременно является ключом к шкафчикам в раздевалке.
- 3.4. Клубный браслет нельзя отдавать третьим лицам. Клуб не обязан оказывать услуги третьим лицам с Вашим браслетом. Если браслет потерян, сообщите об этом администрации Клуба. Вы можете восстановить браслет, оплатив стоимость по текущему тарифу. Потерянный браслет больше не действует.
- 3.5. При отсутствии браслета в день визита клуб выдаст Клиенту временный браслет бесплатно под залог, равный стоимости браслета, при предъявлении паспорта или иного документа, подтверждающего личность Клиента. Клиент должен вернуть временный браслет перед уходом, а Клуб вернет Клиенту залог. Клиент вправе воспользоваться временным браслетом не более трех раз в период действия Клубной подписки. После исчерпания указанного лимита Клиент обязан приобрести новый браслет для получения доступа на территорию Клуба.
- 3.6. Если Клубная подписка включает гостевые посещения, гость вправе посетить Клуб вместе с Клиентом Клуба в будние дни с 09.00 до 22.00, в выходные дни с 10.00 до 22.00. Гость проходит регистрацию, предъявляя удостоверение личности. Гость обязан ознакомиться с Публичной офертой и Правилами техники безопасности потребителя и соблюдать их.
- 3.7. Дети и подростки могут посещать клуб только если они являются Клиентами Клуба (т.е. в отношении них заключен договор оказания фитнес-услуг), либо для них оформлена Фитнес карта на один день для разового посещения. Дети младше 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или сопровождающих (доверенных) лиц старше 18 лет, которые также должны быть клиентами или гостями Клуба.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА, ВРЕМЯ РАБОТЫ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН, ПЕРЕРЫВЫ

- 4.1. Доступ на Территорию Клуба открыт ежедневно и круглосуточно, за исключением 31 декабря, 01 и 02 января. Отдельные зоны Клуба в течение суток закрываются на технические перерывы для уборки и санитарной обработки.
- 4.2. Время доступа на Территорию Клуба и пользования услугами может быть ограничено Видом Клубной подписки.
- 4.3. В течение календарного года Клуб вправе закрывать отдельные зоны для проведения ремонтных, профилактических работ и технического обслуживания оборудования на срок до 21 календарного дня для каждой зоны. Ремонтные/профилактические работы/техническое обслуживание необходимы для исполнения обязательств Клуба по оказанию услуг надлежащего качества. Перерыв в пользовании зоной, закрытой для указанных целей, учтен в стоимости каждого вида клубной подписки, компенсация в связи с таким перерывом не производится.
- 4.4. Клуб вправе закрывать отдельные зоны полностью или частично во время оказания Клиентам Клуба индивидуальных услуг (персональные тренировки и тд.).
- 4.5. Клуб не несет ответственности перед Клиентом Клуба если полное или частичное ограничение доступа на Территорию Клуба или невозможность оказания услуг вызваны мерами, введенными государственными или муниципальными органами (эпидемии, вспышки инфекционных заболеваний, техногенные катастрофы и тд.), или обстоятельствами, не зависящими от Клуба, включая аварии, сезонные/профилактические ремонты на предприятиях коммунального снабжения.
- 4.6. Время работы специалистов и зон Клуба:
 - 08.00-22.00 время работы специалистов Клуба и проведения групповых занятий.*
 - 22.00- 09.00 оплата услуг только через Лицевой счет Клиента Клуба.
 - 05.00- 02.00 время работы хаммама и сауна в банном комплексе.
 - 14.00-15.00 перерыв в работе хаммама.
 - 08.00-00.00 время работы сауна в раздевалках Клуба.
 - 05.00-02.00 время работы бассейна.
 - 02.00-05.00 перерыв в работе бассейна для санитарной обработки.
 - 10.00-22.00 время работы детского бассейна, Клуб вправе менять часы работы в зависимости от сезона.

Фитнес карта на один день:

- 09.00-22.00 будние дни
- 10.00-22.00 выходные и праздничные дни

Детский клуб:

- 10.00-22.00 будние дни
- 10.00-21.00 выходные и праздничные дни

Клуб вправе менять часы работы в зависимости от сезона.

- 15.00-16.00 перерыв в работе детского клуба для проведения санитарной обработки.

**Групповые занятия проводятся согласно расписанию. Участие в некоторых видах групповых занятий, например, в групповых занятиях в пиковые часы посещения Клуба, возможно только по предварительной записи.*

При опоздании Клиента Клуба на занятие более, чем на 10 минут специалист Клуба вправе отказать в допуске Клиента Клуба к занятию.

- 4.7. Температура в хаммаме составляет 40-47С°, влажность – 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42С°. Подача пара осуществляется через сопла, расположенные под сиденьями.
- 4.8. Максимальная температура в финской сауне составляет 105С°.

5. ГАРДЕРОБ, РАЗДЕВАЛКИ

- 5.1. Во время нахождения в Клубе верхнюю одежду и шапки сдавайте в гардероб, надевайте бахилы на уличную обувь при входе. Коляски оставляйте в специальной зоне возле входа, отмеченной надписью «Место для колясок».
- 5.2. На время фактического пребывания в Клубе Клиенту Клуба на безвозмездной основе предоставляется право использовать один шкафчик в раздевалке, который предназначен для хранения предметов одежды, обуви. Он не предназначен для хранения ценных вещей.
- 5.3. Переодевание разрешено только в помещениях раздевалок.
- 5.4. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать белье и полотенца
- 5.5. Детям противоположного пола старше 3 лет запрещено находиться в женской и мужской раздевалках и саунах, необходимо использовать специально предусмотренную детскую раздевалку.
- 5.6. Для переодевания детей от 4 лет необходимо использовать детскую раздевалку (предназначена для детей до 8 лет включительно). Присутствие родителей в детской раздевалке возможно только как сопровождение ребенка.
- 5.7. В Клубе в зоне рецепции оборудованы сейфовые ячейки, которые предназначены для хранения следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в такой ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Клиент клуба обязан каждый раз закрывать сейфовую ячейку с использованием установленного в ней запирающего устройства и/или ключа, замка и/или электронного средства доступа. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств сейфовых ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.
- 5.8. Клуб не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.
- 5.9. Перед тем как покинуть Клуб Клиент клуба обязан освободить шкафчик в раздевалке, сейфовую ячейку от всех личных вещей, забрать вещи, оставленные в гардеробе Клуба.
- 5.10. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками службы заботы о клиентах в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 суток. Предметы личной гигиены – гель для душа, шампунь, мыло, мочалки и прочие предметы личной гигиены (в том числе нижнее белье) хранению не подлежат. По истечении срока забытые вещи подлежат уничтожению.

6. ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ УСЛУГ

6.1. В клубную подписку входят следующие базовые услуги:

- 1) Самостоятельные и групповые занятия в Бассейне.
- 2) Самостоятельные занятия в Тренажерном зале.
- 3) Групповые занятия в Залах Групповых Программ.
- 4) Самостоятельные и групповые занятия в Бойцовском Клубе.
- 5) Групповые занятия в Игровом зале.
- 6) Групповые занятия в Зале Сайкл.
- 7) Посещение душевых/сауны/хаммама.
- 8) Посещение соляной комнаты.
- 9) Внутриклубные мероприятия.

В зависимости от вида Клубной подписки в состав базовых услуг в качестве акционных услуг могут дополнительно включаться стартовые тренировки и услуги:

Вид	Первое приобретение	Продление клубной подписки
Базовые взрослые подписки "ПЕРВАЯ" (Индивидуальная на 12 мес., Дневная, Ночная, 5 рабочих дней, выходной день)	<ul style="list-style-type: none">▪ Тестирование на анализаторе состава тела▪ Физиологическое тестирование▪ Стартовая тренировка в тренажерном зале▪ Стартовая тренировка в бассейне▪ Стартовая тренировка с тренером групповых программ или в бойцовском клубе▪ Стартовая услуга по телу 30 мин	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 стартовая тренировка по направлению тренажерный зал, бассейн, групповые программы, бойцовский клуб или услуга по телу (30 мин), при условии, что Клиент клуба ранее не проходил стартовую тренировку или не пользовался/пользуется платными дополнительными услугами в данном направлении.
Все виды детских клубных подписок	<ul style="list-style-type: none">▪ Детское физиологическое тестирование▪ Стартовая тренировка в Детском клубе	<ul style="list-style-type: none">▪ Дополнительные базовые услуги не входят
Взрослые подписки «ЧЕРНАЯ», «ЗОЛОТАЯ», «БЕЛАЯ»	<ul style="list-style-type: none">▪ Тестирование на анализаторе состава тела▪ Физиологическое тестирование▪ Стартовая тренировка в тренажерном зале▪ Стартовая тренировка в бассейне▪ Стартовая тренировка с тренером групповых программ или в бойцовском клубе▪ Стартовая услуга по телу 45 мин	<ul style="list-style-type: none">▪ Одна стартовая тренировка по направлению тренажерный зал, бассейн, групповые программы, бойцовский клуб или услуга по телу (30 мин), при условии, что Клиент клуба ранее не проходил стартовую тренировку или не пользовался/пользуется платными дополнительными услугами в данном направлении.

Клуб предоставляет акционные услуги без взимания дополнительной платы, как включенные в соответствующий вид Клубной подписки, только при соблюдении Клиентом клуба условий акции.

- 6.2. При каждом посещении Клуб предоставляет Клиенту Клуба комплект полотенец – одно большое и одно маленькое (размер полотенец согласно виду подписки), ключ от сейфовой ячейки, если Клуб оборудован сейфовыми ячейками. Клиент Клуба обязан вернуть комплект полотенец и ключ от сейфовой ячейки при окончании каждого визита.
- 6.3. Дополнительные индивидуальные услуги, а также стартовые тренировки и услуги, не входящие в Клубную подписку, могут быть приобретены Клиентом Клуба по ценам согласно прейскуранту.

7. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЗАМОРОЗКА)

- 7.1. Если вид клубной подписки предусматривает возможность приостановки оказания услуг по инициативе Клиента Клуба (заморозка), такая приостановка производится одним из способов: через сайт Клуба, через личный кабинет мобильного приложения Lime Fitness Одинцово, на рецепции клуба при помощи браслета.
- 7.2. Минимальный срок заморозки – 7 календарных дней. Если Клиент прерывает заморозку до истечения минимального срока заморозки, количество дней заморозки, оставшееся до истечения минимального срока заморозки не восстанавливается. Максимальный срок заморозки устанавливается видом клубной подписки. Заморозка задним числом не производится.
- 7.3. В случае наступления беременности во время действия Клубной подписки, Клиент Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную подписку на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов: справки от врача (о беременности и предполагаемом сроке родов); письменного заявления от Клиента Клуба на имя директора Клуба.
- 7.4. Количество дней заморозки, не использованное в течение срока действия вида клубной подписки не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый срок действия клубной подписки.

8. ПРАВИЛА И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8.1. Договор вступает в силу в момент акцепта. Срок клубной подписки начинает течь в наиболее раннюю из дат – дата первого посещения Клиентом Клуба или 45-й календарный день с момента акцепта.
- 8.2. Стартовые услуги
 - 8.2.1. Клуб предоставляет стартовые услуги клиентам в соответствии с Видом Клубной подписки.
 - 8.2.2. С целью обеспечения безопасности здоровья, тренировочного процесса и получения максимального результата Клиентам клуба рекомендовано прохождение физиологического тестирования перед началом занятий.
 - 8.2.3. Срок действия стартовых услуг составляет 45 дней с момента начала действия клубной подписки.

- 8.2.4. Продолжительность стартовых услуг: физиологическое тестирование - 30 минут, в Детском клубе - 30 минут, в других подразделениях – 55 минут, услуга по телу – 30 минут, либо 45 минут (в зависимости от вида Подписки).
- 8.2.5. Услуга предоставляется в полном формате при условии, что опоздание Клиента Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании Клиента более чем на 10 минут инструктор/специалист имеет право провести стартовую тренировку/тестирование в сокращенном формате или предложить Клиенту Клуба выбрать другое время для проведения услуги.
- 8.3. Дополнительные/индивидуальные услуги:
- 8.3.1. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, услуги по телу, консультации специалистов, коммерческие секции/студии, коммерческие мероприятия, мастер-классы и т.д.
- 8.3.2. Предварительная запись на дополнительные/индивидуальные услуги обязательна. Клиент Клуба осуществляет предварительную запись самостоятельно или специалистом Клуба по согласованию с Клиентом.
- 8.3.3. В случае предварительной записи и фактического присутствия на коммерческой секции/студии менее двух человек, услуга оказывается в формате и по стоимости персональной тренировки.
- 8.3.4. Отказ от дополнительной/индивидуальной услуги возможен не позднее чем за 24 часа до запланированного времени оказания услуги. В этом случае услуга переносится на другую выбранную Клиентом Клуба дату с сохранением средств. Клиент Клуба обязан уведомить об отказе от услуги уполномоченного специалиста либо менеджера соответствующего департамента. Если Клиент Клуба уведомляет об отмене менее чем за 24 часа, Клуб вправе взыскать с Клиента Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет суммы, полученной от Клиента Клуба в качестве оплаты услуг.
- 8.3.5. Сроки действия услуг по персональному тренингу и услуг по телу:
- «1 единица» - 15 дней;
 - Блок «5 единиц» – 45 дней;
 - Блок «10 единиц» – 60 дней;
 - Блок «20 единиц» – 90 дней.
- Сроки действия услуг по посещению студий и секций:
- «1 посещение» – 15 дней;
 - Блок «5 посещений» - 45 дней;
 - Блок «10 посещений» – 60 дней.
- 8.3.6. Срок оказания дополнительных/индивидуальных услуг начинается со дня продажи.
- 8.3.7. Если приобретенный блок дополнительных/индивидуальных услуг не израсходован Клиентом полностью в момент истечения срока действия этого блока и/или в момент истечения срока действия Клубной подписки, а также в случае отказа Клиента от приобретенного блока дополнительных/индивидуальных услуг до истечения срока действия блока, Клуб вправе вернуть остаток стоимости индивидуальных услуг за вычетом стоимости оказанных услуг без учета скидки за оптовый характер приобретения услуг. В этом случае цена оказанных услуг определяется в соответствии с прейскурантом на дату оказания услуги. Возврат денежных средств осуществляется в срок, установленный п. 13.7 Публичной оферты.

- 8.3.8. В случае приостановки срока действия договора (заморозки) срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Договора.
- 8.3.9. Клуб обязуется обеспечить замену специалиста в случае болезни или отсутствия по иным уважительным причинам, а при невозможности ее осуществления - уведомить Клиентов Клуба через мобильное приложение о переносе/отмене занятия.
- 8.4. Факт оказания Клиенту клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся согласно условиям настоящей публичной оферты.

9. СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

- 9.1. Стоимость договора – абонентская плата за выбранный Клиентом Клуба вид клубной подписки и стоимость дополнительных услуг. Стоимость и вид клубной подписки будут указаны в приложениях к договору, например, в счете-договоре, которые Клуб оформляет при акцепте публичной оферты.
- 9.2. Цены на дополнительные услуги, определяются в соответствии с прайс-листом, действующим в момент получения услуги.
- 9.3. Абонентская плата за все месяцы действия клубной подписки вносится единовременно, путем 100% предоплаты, если индивидуальными условиями не предусмотрено иное. Оплата дополнительных услуг осуществляется в виде 100% предоплаты.
- 9.4. При оплате дополнительных услуг возможно внесение авансового платежа на Лицевой счет Клиента Клуба, в этом случае отношения по оплате регулируются в следующем порядке:
- 9.4.1. Оплата осуществляется согласно прейскуранту, действующему в момент предоставления услуги. Клуб вправе устанавливать скидки и условия предоставления скидок.
- 9.4.2. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета.
- 9.4.3. Денежные средства на Лицевом счете должны быть использованы до окончания действия договора.
- 9.4.4. Клиент Клуба имеет право присоединить к использованию Лицевого счета близких родственников - супруг/а, брат/сестра, отец/мать, сын/дочь, если они являются Клиентами Клуба, при условии предоставления документа в подтверждение родства. Для присоединения необходимо указать данные о допущенных к использованию Лицевого счета лицах при заключении договора об использовании лицевого счета или в заявлении. Лицо, имеющее доступ к лицевому счету, использует его на условиях, определенных собственным договором (скидка на оплату услуг с лицевого счета согласно своему Клубной подписки).
- 9.4.5. Условия применения скидок:
- Любые виды скидок и акционных предложений обусловлены оптовым характером приобретения услуг и действуют только при выполнении Клиентом Клуба условий предоставления скидок и акционных предложений: использование Клиентом Клуба всего комплекса услуг, предусмотренных подпиской, и в течение изначально установленного срока Клубной подписки, а также иных условий предоставления

скидок. При несоблюдении условий скидок/акций Клуб вправе произвести перерасчет стоимости услуг по прайс-листу без учета ранее примененных скидок.

- Клубная подписка «БЕЛАЯ» предусматривает 20% скидку на пользование дополнительными услугами, скидка рассчитывается от стоимости разовой услуги согласно прейскуранту дополнительных услуг Клуба при оплате их с Лицевого счета Клиента Клуба, обладателя данной Подписки. Скидка не распространяется на часть услуг Детского Клуба, дополнительно отмеченных в действующем прейскуранте.
- Подписки «ЗОЛОТАЯ» и «ЧЕРНАЯ» предусматривают 15% скидку на пользование дополнительными услугами, скидка рассчитывается от стоимости разовой услуги согласно прейскуранту дополнительных услуг Клуба при оплате их с Лицевого счета Клиента Клуба, обладателя данной Подписки. Скидка не распространяется на часть услуг Детского Клуба, дополнительно отмеченных в действующем прейскуранте.

9.4.6. При использовании Лицевого счета скидка действует на блоки услуг и не распространяется на стоимость разовой услуги, которая оплачивается согласно действующему прейскуранту.

9.4.7. Услуги, которые могут быть оплачены с использованием средств на Лицевом счете и на которые распространяется скидка:

- Блоки персональных тренировок во всех категориях и подразделениях Клуба;
- Блоки тренировок сплит, трио и квартет во всех категориях и подразделениях Клуба
- Блоки Студийных занятий;
- Блоки занятий в Детской Академии фитнеса;
- Услуги кабинета функциональной диагностики;
- Блоки всех видов услуг по телу.

9.4.8. Услуги, которые могут быть оплачены с использованием средств на Лицевом счете, на которые не распространяется скидка:

- Разовая дополнительная услуга;
- Разовая дополнительная услуга «Салон» (детские спортивно-игровые мероприятия, 3 часа);
- Разовая дополнительная услуга «Салон» свыше 3 часов за каждый последующий час;
- Фитнес-сопровождение для детей с 2 лет, 1 час (по предварительной записи);
- Детские групповые спортивные занятия;
- Фитнес карта на один день.

9.4.9. Услуги, которые не могут быть оплачены с использованием средств на Лицевом счете и оплачиваются дополнительно:

- Детские дни рождения любой стоимости;
- Карта сопровождения на праздник для 1 взрослого;
- Детский летний лагерь;
- Каникулы;
- Продленка;
- Билеты на представления/спектакли/мероприятия;
- Взносы на соревнования/турниры;
- Проекты (Битва за тело, Эволюция тела и пр.);
- Мастер-классы;
- Товары;

- Солярий;
- Аренда ячеек;
- Аренда халатов;
- Аренда полотенец;
- Штрафы;
- Заморозка;
- Аренда фитнес-залов, спортивного оборудования и инвентаря.

- 9.4.10. Клиент клуба и Доверенные лица используют средства на Лицевом счете на условиях, определенных категориями их Подписки.
- 9.4.11. Для оплаты услуг со скидками Клиент Клуба с клубными подписками «БЕЛАЯ», «ЧЕРНАЯ», «ЗОЛОТАЯ», вправе пополнять Лицевой счет на сумму не менее 15000 рублей, в иных случаях услуги приобретаются через кассу Клуба без скидки.
- 9.4.12. Денежные средства, размещенные на Лицевом счете, а также условные неденежные единицы, предоставленные Клубом в качестве маркетинговой акции, должны быть полностью использованы в период действия Договора. Денежные средства, размещенные на Лицевом счете Клиента, не могут быть возвращены частично или полностью, но могут быть использованы Клиентом Клуба в случае продления договора/заключения нового договора.
- 9.4.13. Закрытие Лицевого счета производится одновременно с прекращением Клубной подписки. В случае пролонгации договора/заключения нового договора на тех же условиях неиспользованная часть Лицевого счета переводится на новый Лицевой счет Клиента Клуба дополнительно к сумме, предусмотренной новым Договором.
- 9.4.14. В случае пролонгации договора/заключения нового договора на иных условиях неиспользованная часть денежных средств переводится на новый Лицевой счет Клиента Клуба. Эта часть денежных средств должна быть использована в течение 3-х месяцев.

9.5. Все авансовые платежи, в том числе денежные средства, внесенные Клиентом клуба на Лицевой счет, не являются коммерческим кредитом, на них не начисляются проценты, в т.ч. не применяется ст. 314.1 ГК РФ.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Клиент Клуба вправе:

- 10.1.1. Посещать Клуб, пользоваться инфраструктурой Клуба, получать услуги Клуба в соответствии с видом Клубной подписки.
- 10.1.2. Изменить вид клубной подписки в соответствии с правилами раздела 12 Публичной оферты.
- 10.1.3. Однократно переоформить договор на близких родственников (супруг/а, брат, сестра, отец, мать, сын, дочь), если они не являлись или не являются Клиентами Клуба. Клуб вправе взимать компенсацию за переоформление в соответствии с прайс-листом Клуба.
- 10.1.4. Расторгнуть договор. Клиент клуба, в пользу которого заключен договор Владельцем договора, не вправе расторгать договор или переоформлять договор (п. 9.1.2. Оферты).

10.2. Клиент обязан:

- 10.2.1. Заполнить Анкету клиента, своевременно информировать Клуб об изменении данных, указанных в Анкете клиента. В случае заключения договора в пользу несовершеннолетних Клиентов Клуба обеспечить заполнение Анкеты в их отношении.
 - 10.2.2. Ознакомиться с Правилами техники безопасности потребителя и соблюдать их. Они размещены в общем доступе на сайте Клуба в сети Интернет по адресу: <https://limefitness.club/document/rules/>, а также на рецепции Клуба.
 - 10.2.3. Обеспечить сохранность клубного браслета и не передавать клубный браслет третьим лицам, а в случае утери клубного браслета незамедлительно сообщить об этом Клубу.
 - 10.2.4. Следить за обновлениями Публичной оферты и Правил безопасности потребителя.
 - 10.2.5. Своевременно оплачивать услуги Клуба.
 - 10.2.6. Покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям вида клубной подписки.
 - 10.2.7. Не оказывать какие-либо услуги на территории Клуба другим Клиентам Клуба, посетителям Клуба.
 - 10.2.8. Не использовать Фитнес карту на один день для организации/проведения занятий лицами, не являющимися специалистами Клуба.
 - 10.2.9. Не передавать/не уступать Клубную подписку без согласования с Клубом и не передавать клубный браслет третьим лицам.
- 10.3. Клуб вправе:
- 10.3.1. Изменять Публичную оферту путем публикации информации на Сайте Клуба и/или путем размещения информации на рецепции Клуба.
 - 10.3.2. Изменять режим работы отдельных зон и помещений, расписание занятий, ограничивать зону для проведения тренировок во время клубных мероприятий с обязательным уведомлением Клиента Клуба путём размещения информации о данных изменениях на Сайте Клуба и/или на рецепции Клуба, на стендах и информационных досках за 24 часа до начала действия изменений.
 - 10.3.3. Заменять специалистов Клуба.
 - 10.3.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг Клуба.
 - 10.3.5. Запросить у Клиента Клуба клубный браслет для его проверки, по окончании которой работник Клуба незамедлительно возвращает этот браслет Клиенту.
 - 10.3.6. Осуществлять дополнительную идентификацию Клиента Клуба по документам, удостоверяющим личность Клиента Клуба.
 - 10.3.7. Взыскать с Клиента Клуба стоимость разового посещения, в случае превышения времени посещения Клуба, более чем на 30 минут от верхнего предела времени, установленного Видом клубной подписки.
 - 10.3.8. Приостановить действие договора в случае нарушения Клиентом Клуба договора и Правил Клуба.
 - 10.3.9. Расторгнуть договор, в случаях грубого нарушения Клиентом Клуба договора и Правил Клуба: передача клубного браслета третьим лицам, оказание услуг на Территории Клуба, использование Фитнес карты на один день для организации/проведения занятий лицами, не являющимися специалистами Клуба, противоправные действия в отношении других Клиентов Клуба или гостей Клуба, неоплата услуг Клуба.

- 10.3.10. Вести видеонаблюдение с видеозаписью в помещениях по месту нахождения Клуба с целью обеспечения безопасности Клиентов Клуба.
 - 10.3.11. Предоставить записи видеонаблюдения органам государственной власти по их запросу.
 - 10.3.12. В случае установления факта повторной передачи клубного браслета третьему лицу, взыскать с Клиента Клуба стоимость разового посещения и/или стоимость услуг, оказанных Клубом такому третьему лицу, а также расторгнуть договор.
 - 10.3.13. Расторгнуть Договор без выплаты компенсации в случае обнаружения факта оказания услуг Клиентом клуба на Территории клуба другим лицам (Клиентам Клуба, гостям Клуба).
- 10.4. Клуб обязан:
- 10.4.1. Ознакомить Клиента Клуба с видами и стоимостью услуг.
 - 10.4.2. Обеспечить Клиенту Клуба возможность доступа к территории и инфраструктуре Клуба, а возможность пользоваться Услугами согласно виду клубной подписки.
 - 10.4.3. Обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору Услуг.
 - 10.4.4. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, предназначенных для оказания Услуг.
 - 10.4.5. В случае закрытия каких-либо зон Клуба в связи с проведением профилактического ремонта или технического обслуживания заблаговременно информировать Клиентов Клуба путем размещения информации на рецепции Клуба и/или на сайте Клуба.
 - 10.4.6. Ознакомить Клиента Клуба с Правилами техники безопасности потребителя, а при первом оказании Услуг провести вводный инструктаж.
 - 10.4.7. Приостановить срок действия Договора на основании заявления Клиента Клуба, если предусмотрена Заморозка клубной подписки.
 - 10.4.8. Информировать Клиентов Клуба о расписании занятий, замене инструктора/тренера путем размещения информации любым из способов: на сайте Клуба, на рецепции, на информационных досках на территории Клуба.
 - 10.4.9. Изменить Вид клубной подписки по заявлению Клиента в соответствии с правилами раздела 12 Публичной оферты.
 - 10.4.10. Обеспечить доступ к Публичной оферте, Правилам техники безопасности потребителя путем размещения информации на Сайте Клуба и/или путем размещения информации на рецепции Клуба. Уведомлять Клиентов Клуба об изменениях указанных документов за 5 дней до введения изменений.
 - 10.4.11. Обеспечить сохранность записей видеонаблюдения в течение 15 календарных дней.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Клиент Клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 11.2. Клиент несет риск неблагоприятных последствий вследствие отказа с ознакомлением с Правилами безопасности потребителя или вследствие несоблюдения этих правил.

- 11.3. Клиент Клуба обязан в течение 10 дней с даты получения требования Клуба возместить вред, причиненный Клиентом имуществу Клуба и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:
- при порче имущества Клуба, включая порчу внешнего вида имущества, в размере стоимости ремонта имущества, а если оно не подлежит ремонту – в размере стоимости такого имущества;
 - при попадании экскрементов или рвотных масс в воду бассейна, а также в случаях неиспользования специальных трусиков или подгузников для плавания малолетними детьми Клиентов Клуба - в размере стоимости санитарной обработки бассейна.
- 11.4. Клиент Клуба несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба Гостем, посещающим Клуб по приглашению Клиента Клуба по Фитнес карте на один день.
- 11.5. В случае обнаружения факта передачи Клиентом Клуба клубного браслета третьим лицам Клуб вправе расторгнуть договор с Клиентом Клуба, а также взыскать с Клиента Клуба или с третьего лица, использовавшего браслет Клиента Клуба стоимость услуг, оказанных этому третьему лицу, в соответствии с прайс-листом, действующим на момент оказания услуг, и взыскать с Клиента Клуба штраф в размере 40% стоимости Клубной подписки.
- 11.6. Если время посещения Клуба ограничено видом клубной подписки, в случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, Клиент Клуба/Гость обязан оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту.
- 11.7. В случае несоблюдения Клиентом Клуба условий предоставления скидок на стоимость услуг Клуб может потребовать доплатить разницу в стоимости оказанной услуги в соответствии с прейскурантом, действовавшим на момент оказания услуги.
- 11.8. Клуб вправе расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом или гостем Клуба п. 9.2.7, 9.2.8. Оферты.
- 11.9. Клуб не несет ответственности:
- за вред, причиненный имуществу или здоровью Клиента Клуба вследствие несоблюдения Клиентом Клуба Правил техники безопасности потребителя;
 - за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба;
 - за невозможность оказания услуг по вине Клиента Клуба;
 - за утрату или порчу имущества Клиента Клуба, если только имущество не передано Клубу на ответственное хранение;
 - за перерывы в оказании услуг по причинам, находящимся вне контроля Клуба: проведение городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических, и/или ремонтно-строительных, и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ, форс-мажор.
 - за наличие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов Клуба на стоянке.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА ПОДПИСКИ

- 12.1. Клиент Клуба вправе изменить вид Клубной подписки на более дорогой по предварительному письменному заявлению и с доплатой разницы в стоимости актуального вида Клубной подписки Клиента и нового вида Клубной подписки.
- 12.2. Клуб осуществляет изменение вида Клубной подписки в течение одного рабочего дня после получения доплаты.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 13.1. Расторжение договора по инициативе Клуба возможно в случаях, установленных законодательством, в том числе, в случае существенного нарушения Клиентом Клуба условий договора.
- 13.2. Расторжение договора по инициативе Клиента Клуба осуществляется на основании его письменного заявления. Датой расторжения договора является дата получения заявления Клубом, если в заявлении Клиента Клуба не указана более поздняя дата.
- 13.3. Владелец контракта вправе отказаться (расторгнуть) Договор без согласия Клиента клуба, в чью пользу заключен Договор; такой Клиент клуба не вправе расторгнуть Договор без письменного согласия Владельца договора.
- 13.4. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Клиента Клуба, услуги подлежат оплате в полном объеме. Если до окончания срока клубной подписки Клиент Клуба не заявил об отказе от исполнения договора, комплекс услуг будет считаться оказанным Клубом надлежащим образом в полном объеме независимо от фактического посещения Клуба или пользования его услугами.
- 13.5. Порядок определения остатка денежных средств, подлежащих возврату Клиенту Клуба (Владельцу Договора) при досрочном расторжении Договора:
 - 13.5.1. Клуб вправе:
 - скорректировать расчет стоимости оказанных услуг исходя из действующего прайс-листа без учета ранее применявшихся скидок/акционных предложений, если Клиентом Клуба нарушены условия предоставления скидок или условия акций.
 - вычесть из суммы, подлежащей возврату Клиенту:
 - стоимость не оплаченных оказанных дополнительных услуг;
 - стоимость услуг, оказанных как часть акции бесплатно (стартовые тренировки, заморозка);
 - стоимость расходов Клуба, связанных с оказанием услуг по Договору, например, расходы на эквайринг (банковские комиссии), понесенные Клубом при оплате Клиентом Клубной подписки;
 - иные суммы, подлежащие возмещению Клиентом Клуба, при наличии оснований (ущерб имуществу Клуба, убытки в связи с нарушением правил техники безопасности потребителя и тд.)
 - 14.5.2. Расчет суммы к возврату, по Договорам базовым подпискам «ПЕРВАЯ» (индивидуальная на 12 мес., Дневная, ночное, 5 рабочих дней, выходной день), подписки «ДЕТСКОЕ фитнес сопровождение», базовых подписок «ДЕТСКАЯ», «ПОДРОСТКОВАЯ»:

$$D = SF - SF/T * Q - U, \text{ где}$$

D – сумма к возврату

SF – стоимость соответствующей базовой Клубной подписки.

T – срок действия Клубной подписки, указанный в Счете-Договоре

Q – количество месяцев, прошедших с начала действия Клубной подписки до расторжения Договора.

U – Стоимость неоплаченных оказанных дополнительных услуг, иные суммы, подлежащие возмещению клиентом, если применимо.

Стоимость дополнительных услуг определяется прейскурантом, действующим в момент оказания услуги.

14.5.3. Расчет суммы к возврату по акционным подпискам «ПЕРВАЯ Дуэт», «ПЕРВАЯ Трио», «Фитнес старт», «ПЕРВАЯ Студент», семейные подписки, сроком действия 12 месяцев:

$$D = S - SF/12 * Q * A, \text{ где}$$

D – Сумма к возврату.

S – Стоимость акционной клубной подписки, оплаченная Клиентом.

SF – Стоимость базовой подписки «ПЕРВАЯ индивидуальная на 12 месяцев», актуальная на момент приобретения Клиентом своей подписки.

Q – количество месяцев, прошедших с начала действия Клубной подписки до расторжения Договора.

A – Количество совершеннолетних Клиентов, на которых распространяется подписка.

14.5.4. Расчет суммы к возврату по акционным семейным подпискам, сроком действия 12 месяцев:

$$D = S - SF/12 * Q * A - SK/12 * Q * C - E, \text{ где}$$

D – Сумма к возврату.

S – Стоимость акционной клубной подписки, оплаченная Клиентом.

SF – Стоимость базовой подписки «ПЕРВАЯ индивидуальная на 12 месяцев», актуальная на момент приобретения Клиентом своей подписки.

Q – Количество месяцев, прошедших с начала действия Клубной подписки до расторжения Договора.

SK – Стоимость базовой подписки ДЕТСКАЯ на 12 месяцев, на каждого ребенка, включенного в подписку.

C – Количество несовершеннолетних, включенных семейную подписку

E – Стоимость оказанных дополнительных услуг, пересчитанная по номинальной стоимости без учета применения скидки, согласно прейскуранту, на момент использования услуги, иные суммы, подлежащие возмещению клиентом, если применимо.

14.5.5. Расчет суммы к возврату по акционной подписке «ДЕТСКАЯ Золотая»:

$$D = S - SK/12 * Q - E, \text{ где}$$

D – Сумма к возврату.

S – Стоимость акционной клубной подписки, оплаченная Клиентом.

SK – Стоимость базовой детской подписки «ДЕТСКАЯ» на 12 месяцев, актуальная на момент приобретения Клиентом своей подписки.

Q – количество месяцев, прошедших с начала действия Клубной подписки до расторжения Договора.

- Е – Стоимость оказанных дополнительных услуг, пересчитанная по номинальной стоимости без учета применения скидки, согласно прейскуранту, на момент использования услуги, иные суммы, подлежащие возмещению клиентом, если применимо.

14.5.6. Расчет суммы к возврату по акционным подпискам «ЗОЛОТАЯ», «ЧЕРНАЯ», «БЕЛАЯ»:

$$D = S - SF/12 * Q * A - E, \text{ где}$$

- D – Сумма к возврату.
- S – Стоимость акционной клубной подписки, оплаченная Клиентом.
- SF – Стоимость базовой подписки «ПЕРВАЯ индивидуальная на 12 месяцев», актуальная на момент приобретения Клиентом своей подписки.
- Q – количество месяцев, прошедших с начала действия Клубной подписки до расторжения Договора.
- A – Количество совершеннолетних Клиентов, на которые распространяется подписка.
- E – Стоимость оказанных дополнительных услуг, пересчитанная по номинальной стоимости без учета применения скидки, согласно прейскуранту, на момент использования услуги, иные суммы, подлежащие возмещению клиентом, если применимо.

14.5.7. Бонусы и кэшбэки (начисление Клиенту неденежных условных единиц, которые можно обменять на дополнительные услуги), предоставленные Клубом как акция, являются скидкой от стоимости дополнительных услуг клуба и не могут быть выплачены Клиенту в качестве денежных средств.

13.6. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 90 календарных дней с момента получения заявления Клиента Клуба о возврате денежных средств по следующим правилам:

- Если Клиент Клуба производил оплату безналичным способом или с помощью банковской (платежной) карты, возврат денежных средств осуществляется только на эту банковскую карту, а при невозможности использования этой банковской карты или счета этой карты – на счет в банке, указанный Клиентом Клуба в заявлении на возврат (Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У).
- Клуб не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты Клиента Клуба, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.
- Срок возврата денежных средств может быть увеличен в одностороннем порядке банком, предоставляющим Клубу услуги по эквайрингу, в целях проверки соблюдения требований законодательства ПОД/ФТ, при возврате денежных средств не на платежную карту, с которой производилась оплата. Клуб не несет ответственность за данные действия банка.
- Если Клиент Клуба производил оплату наличными деньгами, возврат осуществляется по безналичному расчету на карту/счет карты или расчетный счет в банке, указанный Клиентом Клуба в заявлении.
- Возврат денежных средств несовершеннолетних Клиентов Клуба осуществляется одному из родителей/законных представителей.
- Для получения денежных средств, подлежащих возврату, Клиент Клуба должен предъявить на рецепцию клуба:

- «Заявление о возврате денежных средств»;
- Действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение военнослужащего, удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта, для иностранных граждан – удостоверение личности иностранного гражданина);
- Если Заявление о возврате оформлено по доверенности, дополнительно предоставляется оригинал нотариально удостоверенной доверенности;
- Если возврат денежных средств осуществляется не на платежную карту или не на счет платежной карты, с которой произведена оплата, может возникнуть необходимость в предоставлении дополнительных документов по требованию банка.
- Образец заявления о возврате денежных средств Клиент Клуба может получить в Клубе.

14. ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ КЛУБА

- 14.1. Клуб принимает письменные обращения Клиентов Клуба по почте, или на рецепции, или в виде электронного обращения с использованием QR-кода. QR-код находится на рецепции при заполнении формы обращения необходимо указать: Ф.И.О. Клиента Клуба, № клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона.
- 14.2. Администрация Клуба обязана зарегистрировать обращение в срок до 3 дней с момента получения Обращения и проинформировать Клиента Клуба о принятом решении в течение 14 рабочих дней с момента регистрации заявления, при необходимости проведения дополнительных проверок, срок продляется до 30 календарных дней.

15. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КЛУБНЫХ ПОДПИСОК

- 15.1. Клубная Подписка «Подписка родственника сотрудника» прекращается в день работы в Клубе специалиста - родственника Клиента Клуба, если между Клиентом Клуба и Клубом не достигнуто согласие об изменении вида Клубной подписки с соответствующим изменением размера членского взноса пропорционально сроку использования Клубной Подписки и его оплатой. Такое изменение возможно в течение 5 дней после прекращения «Подписки родственника сотрудника».

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Изменения, которые Клуб вправе совершать в одностороннем порядке будут считаться надлежащим образом доведенными до сведения Клиента Клуба и вступившими в силу, если в уведомлении не указано иное, с момента их размещения/отправления/доведения до сведения Клиента одним из следующих способов:
- на информационных стендах/носителях в Клубе
 - опубликование на сайте Клуба;
 - направление уведомления Клиенту Клуба по адресу электронной почты, указанному Клиентом в анкете или в приложении;

- уведомление Клиента Клуба иным способом.
- 16.2. Клуб является частной светской организацией и уважает права Клиентов и гостей Клуба на свободу совести и вероисповедания. В соответствии со ст. 16 ФЗ от 26.09.1997 № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях» богослужения, религиозные обряды и церемонии совершаются в культовых помещениях, зданиях и сооружениях, в помещениях, на земельных участках, принадлежащих религиозным организациям. Клуб просит Клиентов и гостей клуба уважать свободу вероисповедания других Клиентов и воздержаться от проведения богослужений, религиозных обрядов и церемоний на территории Клуба. В случае нарушения данной просьбы Клиентами и гостями Клуба Клуб вправе расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке.
- 16.3. Все споры и разногласия в связи с заключением, действием, расторжением договора стороны будут решать путем переговоров, а в случае недостижения согласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:
- спор с участием Клиента Клуба – физического лица - в порядке, установленном законодательством;
 - спор с участием Клиента Клуба юридического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего договор не для собственных (семейных) нужд – в Арбитражном суде Московской области.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

ООО "Фитнес Дом Одинцово"

Место нахождения: 143002, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, ПГТ. ВНИИССОК,
УЛ ДЕНИСА ДАВЫДОВА, Д. 15, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. 41

ИНН: 5032325160 КПП: 503201001 ОГРН: 1215000007661

Расчетный счет: 40702810502010003736 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

БИК: 044525593 Корр. счет: 30101810200000000593

Генеральный директор: Рубцов Юрий Владимирович